

Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica

Gentile segreteria scolastica,

riteniamo opportuno informarvi nuovamente che nell'ambito delle attività di predisposizione del nuovo sistema di posta elettronica fornito dal Ministero, abbiamo ultimato la creazione delle nuove caselle di posta elettronica destinate al personale Docente e ATA.

Le nuove caselle sono del tipo nome.cognome@scuola.istruzione.it e sono state modificate nell'estensione, rimanendo invariate nella parte che precede il simbolo "@".

E' opportuno fornire le seguenti informazioni:

- il personale Docente e ATA che già aveva una precedente casella di posta ministeriale attiva, è stato avvisato progressivamente via e-mail;
- il personale Docente e ATA che già aveva una precedente casella di posta ministeriale attiva, ha ricevuto via e-mail tutti i dettagli sul passaggio al nuovo sistema (credenziali, link di accesso, riferimenti assistenza, ecc.);
- nel caso di smarrimento della password di accesso alla vecchia casella @posta.istruzione.it, gli utenti potranno effettuare il reset:
 - nell'Area Riservata attraverso la funzione *PROFILO - Gestione profilo - Modifica password*;
 - sul portale Istanze Online attraverso la funzione *Posta elettronica - Stato casella pers. scuola e reset passw*;
 - rivolgendosi al referente per la sicurezza (DS/DSGA) della scuola di titolarità.
- il personale Docente e ATA che non è attualmente dotato di una casella di posta elettronica, potrà comunque attivarla in futuro sul portale ministeriale Istanze Online, a partire dai primi di dicembre 2023;
- il contenuto delle caselle non sarà migrato automaticamente per ragioni di privacy quindi gli utenti interessati dovranno provvedere autonomamente al salvataggio dei messaggi presenti sulla vecchia casella, utilizzando le guide fornite;
- nel caso di smarrimento della password della nuova casella @scuola.istruzione.it, gli utenti potranno effettuare il reset password in autonomia:
 - nell'Area Riservata attraverso la funzione *PROFILO - Gestione profilo - Modifica password*;
 - sul portale Istanze Online attraverso la funzione *Posta elettronica - Stato casella pers. scuola e reset passw (a partire dal 1 dicembre 2023)*;
 - rivolgendosi al referente per la sicurezza (DS/DSGA) della scuola di titolarità (a partire dal

1 dicembre 2023).

Per eventuali chiarimenti o richieste di supporto è possibile contattare il numero telefonico 080 9267630 o consultare la pagina web <https://www.istruzione.it/nuova-peo>.

Si prega la Segreteria scolastica di informare della presente attività, ove non avesse già provveduto, tutto il personale Docente e ATA assente dal servizio (es: comando esterno, aspettativa, maternità etc.) dando indicazione di controllare la propria casella di posta e garantendo la massima diffusione.

Ringraziamo per la preziosa collaborazione.
