



COMUNE DI BARI

Prot. n° 240/175

**VISTO**

- ATTI / FASCICOLO
- ALBO
- NOTIFICA INTERESSATO/I
- REFERENZIALE
- EVADERE
- COPIA PER
- D.S.G.A.
- Clubb. sito

*documenti e pentocci Se. infanzia*

ISTITUTO COMPRENSIVO  
S.M. SANTOMAURO - BARI

Prod. N. 3778/V.6 MENSA

Data 10/9/19

Bari, - 5 SET. 2019

Ai Sigg.ri Dirigenti  
Circoli di Infanzia - Circoli Didattici  
Istituti Comprensivi

LORO SEDI

Questo documento viene trasmesso  
esclusivamente a mezzo e-mail  
(art.47 Codice Amministrazione  
Digitale D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e  
ss.mm.).

p.c.

R.T.I. LADISA S.R.L. - SOCIETA' COOPERATIVA DI  
LAVORO SOLIDARIETA' E LAVORO

**Oggetto:** Servizio di refezione scolastica a.s. 2019/2020 – LOTTO N.2.

Si comunica che, per l'anno scolastico 2019/2020, il servizio di refezione scolastica sarà svolto, per effetto di procedura di gara ad evidenza pubblica, dalla ditta "LADISA S.r.l.".

Il servizio avrà inizio il prossimo **30 SETTEMBRE 2019**.

Come precisato nei **"CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE ANNO SCOLASTICO 2019/2020"** approvati dalla Giunta Comunale, il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale al fine di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Pertanto, i destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono – esclusivamente - gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Usufruisce del servizio il personale docente impegnato nella vigilanza ed assistenza degli alunni delle scuole di infanzia e primarie durante la refezione; si intende autorizzato al pasto gratuito un docente ogni 15 alunni per ogni turno di refezione.

Il pasto gratuito è riconosciuto, altresì, all'insegnante di sostegno dell'alunno diversamente abile che usufruisce della mensa.

E' possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente previa iscrizione al servizio**. Pertanto, la presentazione della domanda di iscrizione alla mensa – anche in considerazione, tra gli altri, dei profili di responsabilità connessi alla consumazione del pasto da parte di alunni per i quali non vi è acquisizione formale di autorizzazione da parte del genitore (*rectius*: formale



COMUNE DI BARI

Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro

autorizzazione alla somministrazione di dieta normale o speciale) - è condizione indispensabile perché l'alunno possa usufruire del servizio e presuppone una frequenza regolare della mensa, salvo le assenze scolastiche.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata on line – **a partire dal giorno 9 settembre 2019 ed entro e non oltre il giorno 31 ottobre 2019** - da parte del genitore (preferibilmente dal genitore che abbia già fatto l'iscrizione per l'anno scolastico precedente), accedendo dal sito istituzionale del Comune di Bari ([www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)).

Per poter effettuare l'iscrizione è necessario:

- accedere al sito istituzionale del Comune di Bari ([www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)), sezione "AREE TEMATICHE" – servizio: "Educazione e Politiche giovanili" - link: Refezione scolastica: iscrizione e pagamento – link: Vai al servizio.
- accedere al servizio:
- con autenticazione SPID  
ovvero
- con le credenziali rilasciate dal Comune di Bari (solo per gli utenti già registrati).

Per l'iscrizione on line è necessario essere in possesso:

- di documento di riconoscimento in corso di validità;
- dell'Attestazione ISEE in corso di validità.

Gli utenti interessati a ricevere supporto nella procedura di iscrizione on line, potranno recarsi – dal giorno **16 Settembre 2019** ed entro e non oltre il giorno **31 Ottobre 2019** - nei **Punti Office presso le scuole**, per la compilazione del modulo cartaceo e la consegna del documento di riconoscimento e dell'attestazione ISEE in corso di validità, nonché, in caso di richiesta di diete speciali (dieta sanitaria e/o dieta etico-religiosa) per la compilazione e la consegna della relativa documentazione.

**Si comunica che, all'atto della consegna della richiesta di iscrizione cartacea presso i predetti Punti Office, verrà rilasciata, da parte del personale preposto dalla ditta appaltatrice, apposita ricevuta debitamente vidimata. Tale adempimento non è in alcun modo delegabile al personale scolastico.**

Con riferimento al costo del pasto, per il quale si rimanda ai **"CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE ANNO SCOLASTICO 2019/2020"** approvati dalla Giunta Comunale, si precisa quanto segue.



COMUNE DI BARI

Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro

- L'obbligo del pagamento del pasto matura al momento della rilevazione della presenza e della conseguente prenotazione del pasto, poiché il pasto stesso viene effettivamente preparato.
- L'obbligo del pagamento del pasto sussiste anche in caso di utilizzo del servizio in assenza di iscrizione; in tal caso, in disparte ogni valutazione in merito alla responsabilità connessa alla presenza in refettorio di alunni non iscritti al servizio, si procederà all'applicazione della tariffa massima, pari a € 5,00 a pasto; l'applicazione della tariffa di appartenenza - sulla base dell'attestazione ISEE in corso di validità - avverrà, solo ed esclusivamente, a partire dalla data di regolarizzazione dell'iscrizione.

Con l'occasione, si invitano i Dirigenti Scolastici, **entro e non oltre il giorno 20/09/2019**:

- a confermare il predetto avvio del **30.09.2019** ovvero ad indicare altra data successiva che si renda necessaria per esigenze organizzative;
- a comunicare, per ciascun plesso e per ciascun turno di refezione, l'orario di somministrazione dei pasti;
- a trasmettere, per ciascun plesso e per ciascuna classe, **l'elenco degli alunni completo di codice fiscale - che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani e che utilizzano il servizio di refezione**;
- a trasmettere il numero di docenti autorizzati al pasto gratuito per ciascun plesso e per ciascun turno di refezione;
- a comunicare, almeno 24 ore prima, sia alla Ripartizione P.E.G.L. sia alla ditta affidataria, la sospensione delle attività didattiche o variazioni di orari dovute a vari motivi quali scioperi o altro;
- a segnalare, quotidianamente, le disfunzioni che potrebbero eventualmente verificarsi durante lo svolgimento del servizio, al fine di mettere in atto le contestazioni alla Ditta e la successiva applicazione delle previste sanzioni pecuniarie;
  - ad attestare, sulle bolle di consegna dei pasti esibite dalla Ditta Appaltatrice, il numero dei pasti forniti, al fine di consentire a questo Ufficio la successiva liquidazione delle fatture.

Per quanto non espressamente previsto, si richiama il contenuto dei **"CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE ANNO SCOLASTICO 2019/2020"** - ad ogni buon fine allegati in copia alla presente e pubblicati sul portale istituzionale del



COMUNE DI BARI

Ripartizione Politiche Educative Giovanili e del Lavoro

Comune di Bari ([www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)).

Di quanto sopra, si prega di fornire massima diffusione ai genitori interessati.

Ringraziando per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

Si allegano:

- elenco punti office;
- "Criteri organizzativi servizio di ristorazione anno scolastico 2019/2020".

IL DIRETTORE DI RIPARTIZIONE

Paola Bibbò

Unità Organizzativa Responsabile  
P.O.S. Servizi Scolastici  
dr.ssa Caterina Valrosso  
Esecutore Amm.vo: Emanuela Cassano

## **CRITERI ORGANIZZATIVI SERVIZIO DI RISTORAZIONE ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

### **ART. 1 – FINALITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente, e favorire l'integrazione scolastica.

La Ripartizione Politiche Educative, Giovanili e del Lavoro del Comune è responsabile del rispetto degli obiettivi sopra specificati e dell'organizzazione generale del servizio.

### **ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Usufruisce del servizio il personale docente impegnato nella vigilanza ed assistenza degli alunni delle scuole di infanzia e primarie durante la refezione.

Si intende autorizzato al pasto gratuito un docente ogni 15 alunni per ogni turno di refezione.

Il pasto gratuito è riconosciuto, altresì, all'insegnante di sostegno dell'alunno diversamente abile che usufruisce della mensa.

### **ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO**

E' possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente** previa iscrizione al servizio sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata - da parte del genitore (preferibilmente dal genitore che abbia già fatto l'iscrizione per l'anno scolastico precedente) - **esclusivamente** on line, entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Per poter effettuare l'iscrizione è necessario:

1. accedere al sito istituzionale del Comune di Bari ([www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)), sezione "AREE TEMATICHE" - servizio: "Educazione e Politiche giovanili" – link: REFEZIONE SCOLASTICA: ISCRIZIONE E PAGAMENTO – link: Vai al servizio.
2. accedere al servizio:
  - con autenticazione SPID  
ovvero
  - con le credenziali rilasciate dal Comune di Bari (solo per gli utenti già registrati).

Per l'iscrizione on line è necessario essere in possesso:

- di documento di riconoscimento in corso di validità;
- dell'Attestazione ISEE in corso di validità.

Gli utenti interessati a ricevere supporto nella procedura di iscrizione on line, potranno recarsi – entro e non oltre i termini perentori stabiliti dall'Amministrazione Comunale - nei **Punti Office presso le scuole**, per la compilazione del modulo cartaceo e la consegna del documento di riconoscimento e dell'attestazione ISEE in corso di validità.

**Nel caso in cui si dovesse accertare l'utilizzo del servizio in assenza di iscrizione,** si procederà all'applicazione della tariffa massima prevista dal successivo Art.4 - pari a € 5,00 a pasto - per ogni pasto effettuato. L'applicazione della tariffa di appartenenza - sulla base dell'attestazione ISEE in corso di validità - avverrà, solo ed esclusivamente, a partire dalla data di regolarizzazione dell'iscrizione.

#### **ART.4 - COSTO DEL SERVIZIO**

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione - possibile solo mediante richiesta di iscrizione di cui al precedente Art.3 - comporta un vincolo contrattuale ed il conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Per l'A.S. 2019/2020, sono fissate le seguenti fasce di reddito ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) ed i corrispondenti tickets a carico dell'utenza:

ANNUO ISEE	TICKET A PASTO
da € 0 € 6.000,00	Esonero
da € 6.000,01 a € 12.500,00	€ 1,60
da € 12.500,01 a € 19.000,00	€ 2,50
da € 19.000,01 a € 25.000,00	€ 3,00
da € 25.000,01 a € 30.000,00	€ 4,00
da € 30.000,01 in poi	€ 5,00

Per usufruire delle tariffe ridotte di cui alla suindicata tabella, occorre – obbligatoriamente – allegare alla domanda di iscrizione l'attestazione ISEE in corso di validità rilasciata con le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159/2013 e al D.M. 7 novembre 2014.

Per coloro che intendono procedere al pagamento della tariffa massima, non occorre l'allegazione della attestazione ISEE alla domanda di iscrizione.

In caso di mancata consegna dell'attestazione ISEE ovvero di attestazione ISEE non conforme alla disciplina sopra richiamata ovvero di attestazione ISEE non in corso di validità, verrà applicata la tariffa massima prevista pari a € 5,00 a pasto.

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà il recupero coattivo delle somme risultanti non pagate. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le ulteriori spese, di ogni tipo, necessarie per il recupero del credito.

Usufruendo del beneficio della gratuità ovvero del beneficio del ticket agevolato, trova applicazione l'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n°109/1998, e s.m.i., in materia di attivazione della procedura di controllo della veridicità delle informazioni fornite.

Non sono previste restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale utilizzo del servizio.

**I pasti si acquistano anticipatamente mediante versamento da effettuarsi:**

- presso gli uffici postali sul c/c postale n°1028602199 intestato a Comune di Bari – Servizio Tesoreria Mensa Scolastica;

- oppure con bonifico su c/c postale intestato a Comune di Bari – Servizio Tesoreria Mensa Scolastica avente il seguente IBAN: IT 07 U 07601 04000 001028602199;
- oppure mediante il servizio di pagamento on – line con accesso dal sito istituzionale del Comune di Bari ([www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it) cliccare su "Aree tematiche" – link: "Educazione e Politiche giovanili" - link: "Servizi" - link: "Refezione scolastica: iscrizione e pagamento".

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che la causale riporti obbligatoriamente:

- il/i nome e cognome dell/degli alunno/i per il/i quale/i si sta effettuando il versamento;
- la/e scuola/e frequentata/e;
- la/e classe/i frequentata/e.

#### **4.1 - Criteri di esonero e/o riduzione dal pagamento del ticket**

Sono previsti i seguenti **criteri di esonero e/o riduzione** dal pagamento del ticket, da valere – esclusivamente - per gli alunni appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore o uguale a € 30.000,00:

1. **riduzione** del 25% del ticket a pasto per il secondogenito in famiglie con due figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
2. **riduzione** del 50% del ticket a pasto per il terzogenito in famiglie con tre figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
3. **riduzione** del 75% del ticket a pasto per il quartogenito in famiglie con quattro figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
4. **esonero** dal ticket per il quintogenito in famiglie con cinque figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
5. in caso di variazione lavorativa di un componente del nucleo familiare, è possibile produrre **I'ISEE CORRENTE**; in tal caso si procederà ad assegnare la fascia di agevolazione contributiva corrispondente al valore risultante dall'ISEE CORRENTE, con decorrenza dalla rata in scadenza successiva al giorno di presentazione della relativa istanza, laddove la stessa sia accolta al termine della relativa istruttoria.

#### **ART. 5 – PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI**

Per ogni classe vi è un registro sul quale vengono segnate dall'economa, giornalmente, le presenze o le assenze alla mensa.

I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 9,30 dal personale della società di ristorazione. Per ogni pasto prenotato il sistema, in automatico, scala la quota dovuta dal credito.

### **5.1 – Diete in bianco**

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'economista, che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per un massimo di tre giorni consecutivi. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

### **5.2 – Diete speciali**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta speciale debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;
- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

### **5.3 – Diete etico – religiose**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico – religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta etico – religiosa debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;

Per accedere alle diete etico – religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione.

La dieta etico – religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

**Dieta islamica:** è prevista la sostituzione di carne suina e prosciutto cotto con carne di vitello o

pollo, legumi, pesce o formaggio alternandoli in base ai menù della settimana; nel caso in cui siano escluse tutte le carni, queste saranno sostituite alternativamente con legumi o formaggio.

**Dieta vegetariana:** è prevista la sostituzione delle carni e del pesce con legumi o formaggi.

**Dieta vegana:** è prevista la sostituzione di tutti i prodotti di origine animale con legumi.

Laddove richiesti, potranno essere richiesti pasti costituiti da prodotti con certificazione Halal.

### **REFERENTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020:**

Ripartizione P.E.G.L.

- Dr.ssa Delia Belluccia (esperto nutrizionista) – Telefono 080/5773838 – d.belluccia@comune.bari.it.
- Sig.ra Emanuela Cassano – Telefono 080/5773802 – e.cassano@comune.bari.it
- Sig.ra Nunzia Di Terlizzi – Telefono 080/5773814 – n.diterlizzi@comune.bari.it

Ditta appaltatrice:

#### **LOTTO 1**

##### **LADISA S.r.l.**

contatti: Sig.ra Emilia Fiore - Telefono 080/5341296

e-mail: scuole@ladisaristorazione.com;

#### **LOTTO 2**

##### **R.T.I. LADISA S.R.L. - SOCIETA' COOPERATIVA DI LAVORO SOLIDARIETA' E LAVORO**

contatti: Sig.ra Tiziana Martiradonna - Telefono 080/9905351-41

e-mail: scuolebari@solidarieta-lavoro.it;