



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per lo Sviluppo e la Qualità della Ricerca e per la Promozione della Formazione Continua e Superiore

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR

## ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE “ETTORE MAJORANA”

BAIS03200B - C.F. 93248140720 – P. IVA 06731010721

*e-mail* [bais03200b@istruzione.it](mailto:bais03200b@istruzione.it) *pec* [bais03200b@pec.istruzione.it](mailto:bais03200b@pec.istruzione.it) Sito web [www.iissmajoranabari.gov.it](http://www.iissmajoranabari.gov.it)  
SEDE CENTRALE Via Tramonte n.2 BARI S.Paolo c.a.p. 70132 Presidenza Tel - Fax 080 5306185  
Centralino Tel 080 5305335 - Fax 080 5371061  
SUCCURSALE di BARI/PALESE SS 16 Km 9.300 tel. 080 5305497 -Fax 080 5306185

### CENTRO TERRITORIALE DI SUPPORTO (Nuove tecnologie per l'handicap – provincia)

### Progetto

## MEDIAZIONE EDUCATIVA ATTRAVERSO LA GESTIONE DEI CONFLITTI

**Prof.ssa Silvana Calaprice**

**Di fronte alla crisi generalizzata dei modelli di socializzazione, i sistemi tradizionali di regolazione sono diventati obsoleti. I disordini e la violenza sono sempre esistiti nella scuola come nella società intera, ma le forme tradizionali di soluzione si sono rivelate inadatte a far fronte alle nuove sfide. La risposta europea alla crisi del sistema scolastico è una nuova pedagogia della risoluzione dei conflitti che pratica la mediazione scolastica, come capacità di gestire la relazione con l'altro. La mediazione scolastica è un nuovo modello di regolazione sociale che passa attraverso una fase in cui ciascuno esprime il proprio dissenso, cui segue una fase di ricostruzione in cui si pratica lo scambio riparatore. Dalla mediazione può nascere una normatività, delle nuove regole di vita in comune, in pratica un attuale diritto comune.**

## **OBIETTIVI**

**Il corso intende fornire quelle competenze di base utili all'individuazione del conflitto e alla proposizione di modalità risolutive adeguate, al fine di migliorare la comunicazione e dunque la relazione, affinché si possa creare un clima di dialogo e di collaborazione, utili al benessere dell'ambiente scolastico.**

**Il corso è organizzato in 3 incontri di 4 ore ciascuno per un totale di 12 ore. I temi degli incontri sono i seguenti:**

- 1. L'ASCOLTO, praticare l'ascolto efficace;**
- 2. IL CONFLITTO, educare al conflitto;**
- 3. LA MEDIAZIONE, per una pedagogia della riorganizzazione delle relazioni umane.**