



Città di Bari
Assessorato alle Politiche Educative Giovanili e del Lavoro
Via Venezia, 41 — 70122 BARI

**Alle famiglie degli alunni che usufruiscono
del servizio di refezione
nell'anno scolastico 2016/2017**

**NOTA INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA.
ANNO SCOLASTICO 2016/2017.**

Iscrizione

E' possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente** previa iscrizione al servizio sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata - da parte del genitore (preferibilmente dal genitore che abbia già fatto l'iscrizione per l'anno scolastico precedente) - on line, accedendo dal sito istituzionale del Comune di Bari (www.comune.bari.it).

Per poter effettuare l'iscrizione è necessario:

- procedere alla registrazione sul portale istituzionale del Comune di Bari;
- accedere, con le credenziali acquisite in fase di registrazione, alla sezione "**GUIDA AI SERVIZI**" - servizi on line – link: **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA: ISCRIZIONI E PAGAMENTO** – link: **ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**

L'iscrizione on line deve essere effettuata entro e non oltre il **31 Ottobre 2016**.

Per l'iscrizione on line è necessario essere in possesso:

- di documento di riconoscimento in corso di validità;
- dell'Attestazione ISEE in corso di validità (periodo di validità 16/01/2016 – 15/01/2017).

Gli utenti interessati a ricevere supporto nella procedura di iscrizione on line, potranno recarsi – entro e non oltre il **31 Ottobre 2016** - nei **Punti Office presso le scuole**, nei giorni e nelle ore indicate nell'elenco allegato, per la compilazione del modulo cartaceo e la consegna del documento di riconoscimento e dell'attestazione ISEE in corso di validità.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica equivale a piena ed incondizionata accettazione della presente Nota Informativa.

Nel caso in cui si dovesse accertare l'utilizzo del servizio in assenza della prescritta iscrizione, si procederà all'iscrizione d'ufficio con conseguente applicazione della tariffa massima pari a € 5,00 a pasto.

Acquisto pasti

I pasti si acquistano anticipatamente mediante **versamento** da effettuarsi:

- **presso gli uffici postali sul c/c postale n°1028602199 intestato a Comune di Bari – Servizio Tesoreria Mensa Scolastica;**
- oppure con **bonifico su c/c postale intestato a Comune di Bari – Servizio Tesoreria Mensa Scolastica** avente il seguente **IBAN: IT 07 U 07601 04000 001028602199;**
- oppure mediante il **servizio di pagamento on – line** con **accesso dal sito istituzionale del Comune di Bari** (www.comune.bari.it cliccare su "Guida ai Servizi" – "Servizi on-line" - "Refezione scolastica e pagamento" oppure cliccare sull'area tematica di riferimento "Asilo Scuola Politiche giovanili" - "Servizi disponibili" – "Refezione scolastica e pagamento").

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che la causale riporti obbligatoriamente:

- **il/i nome e cognome dell/degli alunno/i per il/i quale/i si sta effettuando il versamento;**

- **la/e scuola/e frequentata/e;**
- **la/e classe/i frequentata/e.**

Prenotazione giornaliera dei pasti

Per ogni classe vi è un registro sul quale vengono segnate dall'economa, giornalmente, le presenze o le assenze alla mensa.

I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 9,30 dal personale della società di ristorazione. Per ogni pasto prenotato il sistema, in automatico, scala la quota dovuta dal credito.

Diete in bianco

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'economa, che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per un massimo di tre giorni consecutivi. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

Diete speciali

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare alla domanda di iscrizione on line, o quando se ne presenti la necessità, la certificazione medica specialistica o test allergologici o, in caso di intolleranza, relazione clinica dettagliata del pediatra.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della relativa certificazione medica all'azienda di ristorazione.

Diete etico religiose

Per usufruire delle diete etico-religiose, occorre farne specifica richiesta nella domanda di iscrizione on line.

Dieta islamica: è prevista la sostituzione di carne suina e prosciutto cotto con carne di vitello o pollo, legumi, pesce o formaggio alternandoli in base ai menù della settimana; nel caso in cui siano escluse tutte le carni, queste saranno sostituite alternativamente con legumi o formaggio.

Dieta vegetariana: è prevista la sostituzione delle carni e del pesce con legumi o formaggi.

Dieta vegana: è prevista la sostituzione di tutti i prodotti di origine animale con legumi.

Costo del pasto

Per l'A.S. 2016/2017, sono fissate le seguenti fasce di reddito ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) ed i corrispondenti tickets a carico dell'utenza, approvati con decisione di Giunta Comunale:

REDDITO ANNUO ISEE	TICKET A PASTO
da € 0 € 6.000,00	Esonero
da € 6.000,01 a € 12.500,00	€ 1,60
da € 12.500,01 a € 19.000,00	€ 2,50
da € 19.000,01 a € 25.000,00	€ 3,00
da € 25.000,01 a € 30.000,00	€ 4,00
da € 30.000,01 in poi	€ 5,00

Per usufruire delle tariffe ridotte di cui alla suindicata tabella, occorre – obbligatoriamente – allegare alla domanda di iscrizione on line attestazione ISEE in corso di validità (periodo di validità 16/01/2016 – 15/01/2017), rilasciata con le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159/2013 e al D.M. 7 novembre 2014

In caso di mancata consegna dell'attestazione ISEE ovvero di attestazione ISEE non conforme alla disciplina sopra richiamata (nuovo ISEE in vigore dal 1° gennaio 2015), verrà applicata la tariffa massima prevista pari a € 5,00 a pasto.

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà l'esclusione dal beneficio del servizio fermo restando il diritto al recupero, anche coattivo, delle somme risultanti non pagate.

Usufruendo del beneficio della gratuità ovvero del beneficio del ticket agevolato, trova applicazione l'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n°109/1998, e s.m.i., in materia di attivazione della procedura di controllo della veridicità delle informazioni fornite.

Non sono previste restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale utilizzo del servizio.

Sono previsti i seguenti **criteri di esonero e/o riduzione** dal pagamento del ticket, da valere – esclusivamente - per gli alunni appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE inferiore o uguale a € 30.000,00:

1. **riduzione** del 25% del ticket a pasto per il secondogenito in famiglie con due figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
2. **riduzione** del 50% del ticket a pasto per il terzogenito in famiglie con tre figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
3. **riduzione** del 75% del ticket a pasto per il quartogenito in famiglie con quattro figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
4. **esonero** dal ticket per il quintogenito in famiglie con cinque figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio;
5. in caso di variazione lavorativa di un componente del nucleo familiare cui consegua una variazione della situazione reddituale complessiva del nucleo familiare superiore del 25% rispetto alla situazione reddituale individuata nell'ISEE calcolato ordinariamente, è possibile produrre **I'ISEE CORRENTE**; in tal caso si procederà ad assegnare la fascia di agevolazione contributiva corrispondente al valore risultante dall'ISEE CORRENTE, con decorrenza dalla rata in scadenza successiva al giorno di presentazione della relativa istanza, laddove la stessa sia accolta al termine della relativa istruttoria.

Informativa ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n° 196 del 30.6.2003 e con riferimento ai dati che verranno acquisiti relativamente al servizio di refezione scolastica, si informa che:

- le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono, esclusivamente, il procedimento per il quale sono richiesti;
 - il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura più esattamente come onere nel senso che l'interessato, se intende usufruire del servizio, deve rendere la documentazione richiesta dall'Amministrazione;
 - l' eventuale rifiuto di presentare la documentazione determina la mancata fruizione del servizio;
 - i soggetti o la categoria di soggetti cui possono essere comunicati i dati raccolti sono:
6. il personale interno dell'Amministrazione Comunale incaricato del procedimento inerente il servizio di refezione scolastica;
 7. le ditte affidatarie e il proprio personale;
- i diritti dell'interessato sono quelli previsti dal Titolo II del D.Lgs. n°196/2003 cui si rinvia;
 - soggetto attivo della raccolta dei dati e la Ripartizione P.E.G. del Comune di Bari.

REFERENTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2016/2017:

Ripartizione P.E.G.L.

- Dr.ssa Delia Belluccia (esperto nutrizionista) – Telefono 080/5773837 – d.belluccia@comune.bari.it
- Sig.ra Emanuela Cassano – Telefono 080/5773802 – e.cassano@comune.bari.it
- Sig.ra Nunzia Di Terlizzi – Telefono 080/5773814 – n.diterlizzi@comune.bari.it

Ditta appaltatrice: A.T.I. "Ladisa S.p.A." (capogruppo) associata con "Cooperativa Solidarietà e Lavoro soc. coop. a r.l." (mandante):

contatti scuole LOTTO 1: Sig.ra

n°tel. 080/ 534.12.96

e-mail: scuole@ladisaristorazione.it

contatti scuole LOTTO 2: Sig.ra Tiziana Martiradonna

n°tel. 080/ 990.53.51

e-mail: scuolebari@solidarieta-lavoro.it